

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: CV ELIAGG

Naam regiebehandelaar: R.J. Filius

E-mailadres: info@eliagg.nl

KvK nummer: 34145492

Website: eliagg.nl

BIG-registraties: Psychotherapeut 59050095216

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code praktijk: 94055190

AGB-code persoonlijk: 94002270

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

U kunt terecht voor psychische problemen die in de ambulante ggz behandeld kunnen worden met uitzondering van complexe medicatie. Voor korte behandelingen en problemen die niet afdoende met een korte behandeling op te lossen zijn zoals persoonlijkheidsproblematiek. Waarom dit kwaliteitsstatuut: C.V. ELIAGG is opleidingswerkplek voor GZ-psychologen en psychotherapeuten in opleiding. Om voor de beschikbaarheidsbijdrage van de NZa in aanmerking te komen is onder meer vereist dat wij een contract hebben met een zorgverzekeraar. Dat vereist een kwaliteitsstatuut. Er wordt tijdens de opleiding gewerkt onder en gedeclareerd via de afzonderlijke contracten van de vrijgevestigde werkbegeleiders en dus ook onder hun kwaliteitsstatuut. Dus niet via dit kwaliteitsstatuut. Zie ook eliagg.nl.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

R.J. Filius, GZ-psycholoog 39050095225, Psychotherapeut 59050095216 C. Doornhein, GZ-psycholoog 29033486625, Psychotherapeut 49033486616 D.Mazzolari, GZ-psycholoog, 09910843825

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

M.A. de Boer-Sonneschein, GZ-psycholoog 99915449625 (ELIAGG Uithoorn) A.M. Temminck-van

Abbema, GZ-psycholoog 69914084325 (ELIAGG Uithoorn) J.E. Sarmiento Rodríguez, GZ-psycholoog

29917648925 (ELIAGG Uithoorn) E.J. Louwerse, GZ-psycholoog 59917459925 (ELIAGG Uithoorn) T.A.

van Neerbos, Psychiater 59048189301 (ELIAGG) Huisartsen b.v. M. Kusse, 09022307901; E. Coster, 69048470501 Psydzorg Uithoorn-Aalsmeer, Netwerk Psychotherapeuten Amstelland-Meerlanden

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Intercollegiaal overleg, indicatiebespreking (over diagnose en behandeling), medicatie overleg, door- en terugverwijzingen.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen in de avond/nacht/weekend terecht bij de huisarts of huisartsenpost die zonedig kan doorverwijzen naar de crisisdienst. Bij een crisis overdag kan men bij mij of een van de collega's van ELIAGG terecht. Voor patiënten die in behandeling zijn en waarbij een crisissituatie te verwachten is, worden individuele crisiscontactafspraken gemaakt.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Dit zelden nodig is en vaak snel en adequaat opgelost kan worden

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Multizorg VRZ

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.eliagg.nl/over-eliagg/ks-cv-eliagg>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.eliagg.nl/over-eliagg/ks-cv-eliagg>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.eliagg.nl/userfiles/File/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf](http://www.eliagg.nl/userfiles/File/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Dit is geregeld via het LVVP (per 1-1-2017) Klachtencommissie LVVP t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht

Link naar website: [www.eliagg.nl/userfiles/File/LVVPklachtenreglement.pdf](http://www.eliagg.nl/userfiles/File/LVVPklachtenreglement.pdf)

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl NIP

## De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

### 10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Een van de GZ-psychologen bij ELIAGG Uithoorn (zie boven) en J.M. Boogaard-Blom of J.R. Vreugdenhil

### 10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

## 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.eliagg.nl/over-eliagg/wachtlijsten>

## 12. Aanmelding en intake

### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De meeste aanmeldingen komen via de e-mail of de website [www.eliagg.nl](http://www.eliagg.nl) binnen. Telefonische aanmeldingen worden of door mij afgehandeld of komen via een collega bij mij. De afspraak wordt via e-mail of post bevestigd. Er wordt een brochure met praktijkinformatie en aanmeldformulier meegestuurd. Er wordt een kennismakingsgesprek afgesproken en daarna wordt besloten of de intake wordt voortgezet. Zowel de intake als behandeling wordt door mij uitgevoerd. De communicatie met de patiënt vindt zowel via de e-mail als telefonisch plaats.

### 12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

## 13. Diagnostiek

### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: R.J. Filius

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

#### Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

### 13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

## 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: R.J. Filius

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: R.J. Filius

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Het schriftelijke behandelplan wordt met de patiënt besproken en gegeven. De voortgang wordt besproken per 3 maanden, op het moment dat de patiënt dat wenst en aan het einde van de behandeling.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Iedere 3 maanden wordt een ROM meting aangeboden (OQ45-2), en wanneer ingevuld, besproken met de patiënt. Daarnaast is dat het moment van tussenevaluatie van het behandelplan en de voortgang.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetisstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetisstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Drie maanden

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Aan het einde van de behandeling met een schriftelijke vragenlijst.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: R.J. Filius

Plaats: Uithoorn

Datum: 7-2-2017

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja